



La technologie au service des Pros

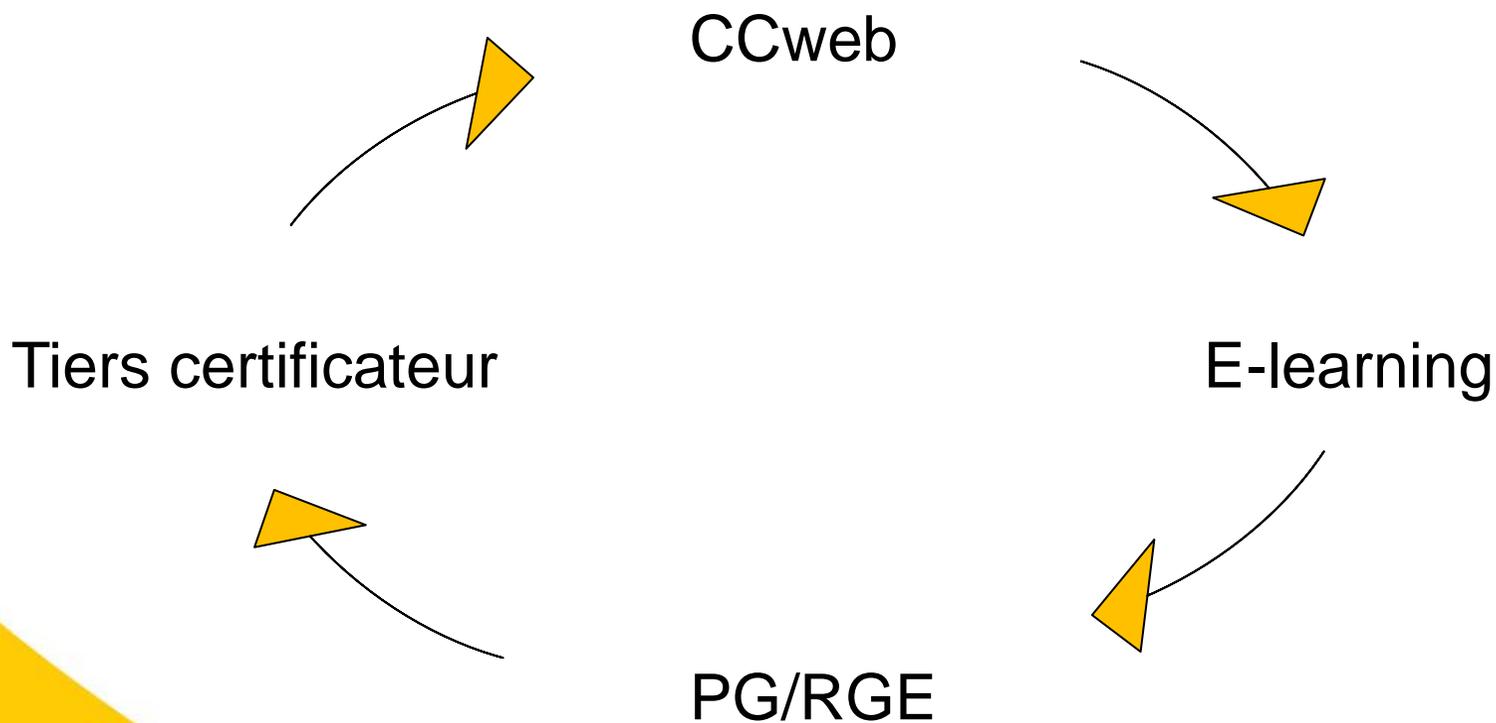
4-mars-15



# Qualigaz à l'heure du « numérique »

---

4-mars-15





Notre offre de Certificats de Conformité en ligne

4-mars-15



## QUALIGAZ, des certificats de conformité 100% dématérialisés

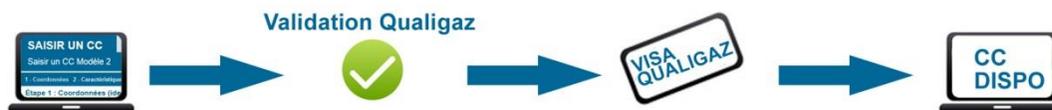
4-mars-15

Depuis le 22 avril 2013, Qualigaz a lancé un nouveau service en ligne : **les certificats de conformité (CC) dématérialisés pour les Professionnels Gaz.**

Grâce à cette nouvelle fonctionnalité, les professionnels PG obtiennent **leurs certificats de conformité visés\*** via internet, sans aucun délai postal. Ce besoin, exprimé par les professionnels, a été entendu par **Qualigaz**, pour leur offrir une plus grande autonomie et un gain de temps précieux.

**Ce service pour les CC4 et les CC2 a été étendu aux CC1 et CC3**

**La dématérialisation est également disponible pour les CC2 IN (installations neuves) en accord avec les principaux distributeurs qui les reconnaissent et les acceptent**





## Le service CCweb

4-mars-15

Un site internet développé pour améliorer le quotidien des professionnels :

- Saisie des certificats de conformité en ligne
- Suivi de l'avancée des certificats de conformité en ligne
- Archivage des certificats de conformité en ligne
- Remplissage de la Fiche Visa Qualité en ligne
- Archivage de la Fiche Visa Qualité en ligne
- Service de Renseignements Techniques en ligne

CCweb MON COMPTE FAQ

Bienvenue TEST INTRANET - Vous êtes connecté - Déconnexion

N° Assistance CCWEB 0 899 703 704

NOS SERVICES +

RESPONSABLES GAZ 30 VOS RENDEZ-VOUS SUPPORT TECHNIQUE RAPPORTS FACTURES FICHE VISA QUALITÉ

ACTUALITÉS SAISIR UN CC VOS MESSAGES

SUIVI VOS INTERLOCUTEURS QUALIGAZ

DOCUMENTS

QUALIGAZ FAQ MON COMPTE © Qualigaz 2012. Tous droits réservés | Réalisé par Qualigaz



# Ccweb et dématérialisation : quelques chiffres

**90%** des CC traités pour les PG le sont via le CCweb

**60%** des CC traités pour les PG sont des CC dématérialisés

4-mars-15

C003013074215  
201300074152  
Q2013066824

**MODÈLE 2**  
A conserver par le destinataire  
**USAGER ou PROPRIÉTAIRE**

**PG**

**CERTIFICAT DE CONFORMITÉ INSTALLATION INTÉRIEURE DE GAZ (1)**  
(art. 25 de l'arrêté du 2 août 1977 modifié)

EMPLACEMENT LIBRE (2)

IDENTIFICATION DE L'INSTALLATION  
Nom, prénom de l'usager : MME LORRAIN  
Résidence :  
Bât. esc. ét. lgt.  
Rue 18 BOULEVARD DE LA MAIRIE  
C.P. 19 3 2 5 0 Localité VILLEMOMBLE  
 Appartement  Pavillon  
Il s'agit d'une installation :  
 Neuve  Complétée  Modifiée  
pour un immeuble neuf (1<sup>re</sup> occupation)  OUI  NON

IDENTIFICATION DE L'INSTALLATEUR  
JEAN PIERRE DUPOND  
131-135 AV JEAN JAURES  
LE FORUM  
93300 AUBERVILLIERS  
Réf. Qualigaz 7652 PRO000001  
Email [jean.dupond@qualigaz.com](mailto:jean.dupond@qualigaz.com)  
Responsable Gaz : M. DUPOND HENRI  
**NATURE DU GAZ DANS L'INSTALLATION**  
 Naturel  Propane ou Butane  Air propane ou air butané  
Distributeur :

**DESCRIPTION DES TRAVAUX RÉALISÉS PAR L'INSTALLATEUR**

Nature	Tuyauteries fixes (4)				Appareils (4)				Evacuation des gaz brûlés (8)				Ventilation (8)			
	Longueur	Diamètre extérieur	Longueur de raccordement	Accessoires	Type	Installation	Prise de gaz	Prise de gaz	par un conduit individuel	ou collectif	Tirage naturel	Evacuation mécanique	VMC gaz	Appareil à air direct	Arrivée d'air	Sortie d'air
CU	15	22	21	BF	CHAUFFE-EAU	Recordé	Recordé	Recordé	X		X				X	
CU	3	18	21	BF	POUR	Recordé	Recordé	Recordé	X						VM	C

**ATTESTATION DE L'INSTALLATEUR**  
L'installateur identifié ci-dessus atteste que l'installation décrite ci-dessus a été réalisée et éprouvée par ses soins conformément à l'arrêté du 2 août 1977 modifié et notamment que :  
- les tuyauteries fixes ont subi les épreuves de résistance mécanique et d'étanchéité prévues à l'article 9,  
- s'il existe des appareils recordés, la vacuité des conduits correspondants a été vérifiée par ses soins il y a moins d'un an, ainsi que l'étanchéité des conduits individuels, ou par l'entreprise qui a délivré un certificat en date du :  
- s'il existe une installation nouvelle de VMC gaz elle est équipée d'un dispositif de sécurité collective (DSC) conforme aux dispositions de l'arrêté du 30 mai 1989 (l'attestation de conformité au descriptif du DSC et de bon fonctionnement prévus à l'article 3-2 de cet arrêté sont joints).

Cachet, date et signature  
JEAN PIERRE DUPOND  
Signature électronique  
Par Henri Dupond  
Le 18/04/2013 à 18:29  
Signature électronique

**L'ORGANISME DE CONTRÔLE**  
Cachet, date et signature  
Visa électronique  
Par Michel Martin  
Le 18/04/2013 à 18:30  
QUALIGAZ  
la référence gaz

**LE DISTRIBUTEUR** (uniquement pour les installations neuves)  
Fourniture du gaz :  
faite le :  
par :  
Cachet, date et signature  
du distributeur ou du mandataire  
\* (Nom et signature)

Nota : les explications correspondant aux envois figurent au verso.  
Le présent certificat de conformité est un document dématérialisé conformément aux possibilités offertes par la loi n°2000-230 du 13 mars 2000. Les signatures électroniques y sont apposées au lieu des signatures, sans se contredire. Pour tout renseignement complémentaire concernant ce certificat, merci d'adresser votre message à [qualigaz.com](mailto:qualigaz.com).  
Les mentions portées sur ce certificat de conformité sont l'objet d'un traitement informatique géré par QUALIGAZ et sont destinées aux services de QUALIGAZ. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données, vous contactez à cet effet le service informatique et l'opérateur de l'arrêté du 2 août 1977. Pour toute demande, adressez-vous à :  
QUALIGAZ, 131-135, avenue Jean Jaures - 93305 Aubervilliers Cedex - APE 7120 B





Nos solutions de formation e-learning

4-mars-15



# Notre plateforme e-learning

Connecté sous le nom « Admin Utilisateur » (Déconnexion) Français (fr)



Cours

## NAVIGATION

### Accueil

- ▢ Ma page
- Pages du site
- Mon profil
- Mes cours

## ADMINISTRATION

### ▼ Réglages page d'accueil

- ✎ Activer le mode édition
- ⚙ Paramètres
- Utilisateurs
- Filtres
- Rapports
- 🔒 Sauvegarde
- 🔒 Restauration
- Banque de questions

### ▸ Réglages de mon profil

### ▸ Administration du site

## Bienvenue sur la plateforme E-learning de Qualigaz et Evonia



Vous souhaitez travailler tout en vous formant ?

Une solution : le **e-learning**

Simple, facile, de chez vous faites grandir vos connaissances !

## Cours disponibles





# Nos modules e-learning

4-mars-15

## Création de modules PG-PMG

- **Objectif** : Accompagner les artisans au test VDC pour une réussite optimale

## Création de modules ENR

- **Objectif** : Aider l'installateur face aux anomalies les plus fréquentes rencontrées lors de la pose d'un Chauffe-Eau Solaire Individuel (CESI)



Bienvenue dans le module "Alimentation en gaz des appareils"

Q1 Alimentation en gaz des appareils

Question 1 : Quel moyen est interdit pour raccorder en gaz une chaudière étanche à son robinet de commande ?

Cochez une réponse parmi les trois puis cliquez sur la flèche pour valider et avancer

- Un tube souple
- Un tuyau flexible métallique
- Une tuyauterie rigide

31%



# Un apprentissage e-learning adapté aux besoins des professionnels

4-mars-15

**Disponible partout**, il suffit d'une connexion internet

Accessible depuis **un smartphone ou une tablette**

Une **offre complète** :

- Blended learning : modules e-learning associés à des cours en salle
- Des modules e-learning 100% en ligne

**Et des développements sur-mesure possibles**

Le TOP 10 des anomalies > Exercice - Traversée de paroi verticale

evonia

Après avoir visionné la vidéo, complétez ce texte sur la traversée d'une paroi verticale.

*Cliquez sur chaque flèche pour afficher la liste des propositions, puis sélectionnez-en une en cliquant dessus. Cliquez sur "valider" pour continuer.*

En traversée d'une paroi verticale, la pénétration se fait à  par l'intermédiaire d'un manchon adapté et d' .

En plus de garantir une étanchéité pérenne, il est également nécessaire de prendre des dispositions pour éviter de blesser les tuyaux du circuit primaire.

Le  permet la formation d'une goutte-d'eau.

Ce dispositif permet , dans le bâti, de l'eau qui ruissellerait le long des tuyaux du circuit primaire.



Notre accompagnement

4-mars-15



Grâce au service CCweb

Fin 2014, création d'un site dédié pour les PG qui souhaitent devenir RGE

- Mise à disposition d'explications claires sur la démarche PG-RGE
- Téléchargement du formulaire Qualibat pré-rempli
- Renvoi vers l'Organisation Professionnelle partenaire de l'UNCP

**QUALIGAZ**  
La référence gaz

RGE en 3 étapes

- Votre appellation PG **VALIDÉE**
- Formulaire Devenir RGE **PRÉ-REPLI**
- Formation FEEBat **SUIVIE**

Nous vous recommandons de prendre contact auprès de votre Organisation Professionnelle pour vous aider à finaliser votre dossier.  
+ Affichage coordonnées de l'OP rattachée

Félicitations votre démarche RGE est lancée !  
N'oubliez pas de télécharger votre formulaire !

Téléchargez votre formulaire pré-rempli «Devenir RGE»

[Retour au site Qualigaz](#) [Retour au CCweb](#)



## Evonia marque de Qualigaz : Tiers certificateur

4-mars-15

Mise en place d'un site dédié

Vérification des travaux (devis et factures) par un professionnel expérimenté

Transfert de responsabilité

Assurance d'un éco-PTZ pour le particulier



**EVONIA**  
**TIERS VÉRIFICATEUR**

Evonia a pour mission de vérifier l'éligibilité des travaux de rénovation énergétique que vous souhaitez effectuer pour vos clients préalablement à la demande d'un éco prêt à taux zéro (éco-PTZ).

**OBTENEZ VOTRE ATTESTATION TIERS VÉRIFICATEUR,  
UN GAGE DE PROFESSIONNALISME ET DE QUALITÉ POUR VOS CLIENTS**

TIERS VÉRIFICATEUR  
CHANTIER CERTIFIÉ  
SERVICE QUALITÉ



# Création d'une interface dédiée tiers certificateur

4-mars-15



Mon compte

## EVONIA TIERS VÉRIFICATEUR

SAISIR UN CHANTIER

ÉTAPE 1  
Règlement

ÉTAPE 2  
Identification du chantier et description des travaux

ÉTAPE 3  
Synthèse des éléments saisis

ÉTAPE 4  
Importer votre devis

ÉTAPE 2: Identification du chantier et description des travaux

Nom/Prénom\*

Adresse\*

Code Postal\*

Ville\*

\* Champs obligatoires

- Les travaux d'isolation thermique de la totalité de la toiture +
- Les travaux d'isolation thermique des murs donnant sur l'extérieur +
- Les travaux d'isolation thermique des parois vitrées et portes donnant sur l'extérieur +
- Les travaux d'installation ou de remplacement de systèmes de chauffage +
- Les travaux d'installation d'équipements de chauffage utilisant une source d'énergie renouvelable +
- Les travaux d'installation d'équipements de production d'ECS utilisant une source d'énergie renouvelable +

Retour à la page d'accueil

Étape suivante

Evonia une marque de Qualigaz  © Copyright Evonia 2015



## Nouveau site Evonia

4-mars-15

Evonia marque de Qualigaz  
Création du nouveau site Evonia  
Adaptable sur tous les écrans

Evonia,  
présente son nouveau site internet  
[www.evonia-energies.fr](http://www.evonia-energies.fr)

Restez connecté  
à Evonia  
où que vous soyez !



Nous restons à votre écoute  
pour adapter nos services à vos besoins



Merci de votre attention